

9 La gestion de conflits

Il est possible d'agir sur le climat des classes et de proposer aux élèves des outils pour résoudre de manière pacifique et durable les inévitables conflits. Ce changement de culture est global et demande à tous, adultes comme élèves, un changement de posture.

Formation des adultes

La formation d'une "masse critique" d'adultes est indispensable. Ce changement de culture nécessite du temps.

Formation des élèves

① Les aider à distinguer les concepts de :

Conflit

Désaccord, dysharmonie qui provoque des émotions. Le conflit est inhérent à toute relation.

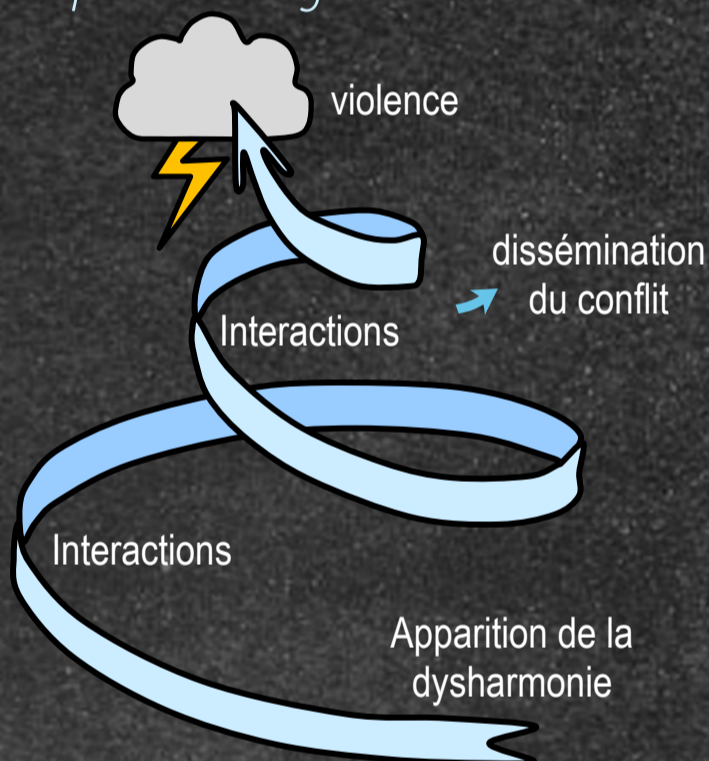
Violence

Ressenti éprouvé par une personne. Il peut faire suite à l'action d'un tiers pour se montrer le plus fort, pour faire du mal verbalement ou physiquement. La violence insécurise toujours.

Non-violence

Manière d'être et d'agir dans un conflit en respectant l'autre partie, sans fuir ni se rabaisser. Elle vise à faire réfléchir l'autre, pour qu'il comprenne la situation, envisage un autre point de vue et s'engage dans sa résolution.

② Faire prendre conscience de l'escalade que peut entraîner un conflit non réglé.



③ Aider à comprendre la dynamique en jeu (adaptation du Triangle de Karpman aux situations scolaires).

Agresseur
Personne qui est la source de l'agression.

Sauveur
Personne qui défend la victime.

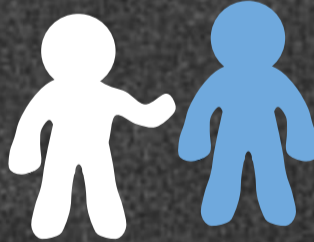
Triangle dramatique

Victime
Personne qui subit la violence ou l'agression.

④ Proposer une forme de communication (tel le message clair de Danielle Jasmin) :

- ▼ « J'aimerais te parler. As-tu un moment ? »
- ▼ Description de ce qui s'est passé.
- ▼ « Est-ce que tu peux reformuler ? » (pour s'assurer de la compréhension).
- ▼ Expression de son ressenti et éventuellement d'une demande.
- ▼ « Qu'est-ce que tu en penses ? »

Organisation pédagogique



La violence ne se règle jamais entre élèves. Une intervention d'adulte est nécessaire.

- Aménager des espaces permettant aux élèves de s'isoler.
- Étayer cette pratique par un accompagnement en posture de médiation.
- Faire le lien avec le(s) conseil(s) d'élèves.
- Organiser des temps de régulation (adultes/enfants).
- Encourager les résolutions sans adulte.
- Favoriser l'émergence d'élèves médiateurs (formation).



Les élèves ne sont pas obligé-e-s d'utiliser cette procédure, qui n'est qu'un outil parmi d'autres.

