

## **Brevet de maîtrise de message clair**

### **Pour quel élève ?**

Pour un élève qui est capable d'essayer de régler ses propres conflits en utilisant le message clair. Il voudrait faire valoir ses compétences pour tenter d'aider un autre à régler un conflit.

Le brevet valide : les compétences d'un élève dans la connaissance du processus du message clair ; dans sa capacité à reformuler l'expression d'un autre élève.

Il peut aussi valider la capacité à entraîner un autre élève pour apprendre à formuler un message clair.

Le brevet ne valide pas une capacité à être médiateur, qui nécessite plus de compétences et demande beaucoup plus de temps.

### **Intérêts :**

- valider les capacités et renforcer l'estime de soi de l'élève breveté.
- permettre à des élèves qui n'en ont pas l'aptitude à pouvoir aussi utiliser aussi cette technique de résolution des conflits.
- essayer cette pratique avec un apprentissage par des pairs.
- gagner du temps de travail en facilitant la résolution des conflits.

### **Contenus de l'évaluation**

- Savoir quand et où un message clair peut être pratiqué
- connaître les étapes du message clair

Etre capable de reformuler l'expression de l'autre enfant:

- pour l'aider à définir son problème
- pour l'aider à exprimer ses sentiments ou émotions
- pour l'aider à exprimer sa demande pour résoudre un problème
- Ne pas prendre parti pour l'élève qui demande de l'aide, simplement reformuler ce qui est dit.

### **Entraînements :**

Il me semble que quelques exercices d'entraînement préalables sembleraient utiles.

## ENTRAINEMENT AUX MESSAGES CLAIRS

Rappelle-toi, tu dois:

proposer à l'autre un message clair,  
dire ce qui s'est passé,  
dire ce que tu as ressenti,  
exprimer ta demande claire, l'explication de ce que tu voudrais pour régler le problème,  
demander à l'autre s'il a bien compris,

Pour que le message clair soit plus aisé à produire, l'entraîneur peut jouer le rôle de l'agresseur en disant « je » et l'élève s'adresse directement à lui en lui disant « tu »

### Situations et ressenti possible lié à :

#### **La colère :**

Je viens de te voler des billes.  
Je viens de te traiter de « fils de pute ».  
Je viens de bousculer ton petit frère.  
J'ai pris ton goûter et je l'ai mangé. (+ la faim ?)

#### **L'énervement :**

Je prends ta casquette pour les lancer comme un frisbee.  
C'est le jour de foot de ta classe. Je n'arrête pas de passer sur le terrain alors que ce n'est pas mon jour.  
Je raconte à tout le monde que tu es nul au foot.  
Je n'arrête pas de te dire que tu es un singe.  
Je me moque de tes baskets.  
Je me moque de toi : je dis que tu es une sorcière.  
Tu joues au foot dans la cour, je t'arrache le ballon avec mes mains et je m'enfuis.  
Je te demande la colle dans la classe. Comme tu ne lui donnes pas la colle de suite, je te bouscule pour la prendre.

#### **La honte**

Tu es aux toilettes. Pour rigoler je viens d'escalader le mur des toilettes pour te regarder.

#### **La peur :**

Tu viens d'aider deux enfants à régler un problème et je te menace de te casser la tête à la sortie.  
Dans les escaliers, je te suis de trop près, je t'ai bousculé et tu es presque tombé.  
Tu es resté avec moi dans la classe pour aider à ranger. Tu me vois fouiller dans les sacs.

#### **Le fait d'être ennuyé, gêné...**

Vous jouez au foot avec ton ballon. Sans faire exprès je viens de le lancer sur le toit de la maternelle.  
Dans la classe, je n'arrête pas de parler à côté de toi et ça te gêne pour travailler.  
Je te demande du goûter pour la 5ème fois. Tu m'en a déjà donné, tu n'en as plus beaucoup et ne veux plus m'en donner.

#### **Le fait d'être désolé, d'avoir envie de s'excuser (changement de statut )**

En courant, tu m'a bousculé. Je suis en colère.  
Hier, tu es parti avec mon stylo de ton voisin en pensant que c'était le tien. Tu me le rapportes aujourd'hui.

## Evaluation brevet de maîtrise de message clair

1. Un élève est venu te trouver parce qu'il a un problème. Met une croix dans le cadre si tu penses que tu peux l'aider à faire un message clair dans la situation qui est proposée:

- Il m'a encore pris ma gomme.
- Je n'ai pas compris le travail, aide moi à le faire.
- Mon voisin n'arrête pas de me pincer.
- Mon stylo est cassé.
- Je n'arrive pas à travailler parce que mon voisin parle tout le temps.
- A la récré il m'a frappé.
- Tous les jours il efface le tableau alors que c'est mon métier
- Dis lui qu'il m'énerve
- Défend moi, il veut me frapper

2. Dans la classe quels sont les moments où on peut faire des messages clairs ?

.....

.....

3. Dans la classe quels sont les endroits où on peut faire des messages clairs ?

.....

.....

4. Indique dans chaque colonne différents sentiments ou émotions :

Agréable

Désagréable

.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

5. Même avec ton aide les deux élèves n'arrivent pas à régler leur conflit. Que peux-tu faire ?

- Continuer jusqu'à temps qu'on y arrive
- Arrêter la discussion et leur demander de faire une critique au conseil
- Leur donner rendez vous plus tard.
- Aller chercher l'enseignant

6. Avec l'enseignant : Je vais te dire des phrases qui sont un embrouillées, tu vas essayer de reformuler pour qu'on comprenne ce que je dis, et tu vas essayer de m'aider à faire un message clair.

## Evaluation avec l'enseignant

Situations à présenter par l'enseignant (à vos talents de comédien) de telle façon, que les choses ne soient pas très claires ; l'élève doit reformuler pour:

- aider à définir le problème
  - aider à exprimer les sentiments ou émotions
  - aider à exprimer la demande de celui qui vient le voir pour résoudre un problème
- ⇒ l'élève ne doit pas prendre parti, simplement reformuler

### **La formulation attendue de la part de l'élève :**

***SI j'ai bien compris....***

***Quant tu .....***

***Ca t'a fait .....***

***Tu demandes.....***

***Est-ce que c'est bien ça ?***

Exemples de problème (extraits de « la formation des médiateurs de cours » ICEM 34)

*« Je voulais jouer avec lui alors je l'ai pris dans mes bras et je l'ai empêché de s'en aller. Il s'est mis à pleurer et je ne sais pas pourquoi. »*

*« Elle comprend rien, je lui ai dit plein de fois d'arrêter et elle m'écoute pas. Alors ma copine lui a dit aussi et elle a tiré la langue. Elle lui a donné un coup de pied »*

*« Je lui demande mon stylo parce que c'est le mien, mais il veut pas me le donner parce qu'il dit que c'est à lui mais regarde y'a une marque là c'est moi qui l'ai faite. »*

*« Je me suis fait tirer les cheveux par un plus grand que moi alors que je ne lui avais rien fait »*

*« Une fille m'a dit des gros mots, elle m'a dit que j'étais conne »*

## Éléments de correction de l'évaluation du brevet de maîtrise de message clair

Un élève est venu te trouver parce qu'il a un problème. Met une croix dans le cadre si tu penses que tu peux l'aider à faire un message clair dans la situation qui est proposée:

- Il m'a encore pris ma gomme.
- Je n'ai pas compris le travail, aide moi à le faire.
- Mon voisin n'arrête pas de me pincer.
- Mon stylo est cassé.
- Je n'arrive pas à travailler parce que mon voisin parle tout le temps.
- A la récré il m'a frappé => cela semble relever du règlement de cour...et la violence est avérée, peut être ne peut-on plus régler ce problème après le passage à l'acte ?
- Tous les jours il efface le tableau alors que c'est mon métier
- Dis lui qu'il m'énerve
- Défend moi, il veut me frapper => attention de ne pas prendre le rôle de « sauveur » qui prend parti pour la victime présumée

Dans la classe quels sont les moments où on peut faire des messages clairs ?

Dans la classe quels sont les endroits où on peut faire des messages clairs ?

⇒ Cela dépend de chaque classe : l'enseignant valide selon les règles en vigueur

Indique dans chaque colonne 4 sentiments ou émotions différentes :

Agréable

Désagréable

Content  
Fier  
Heureux  
Ça me fait plaisir  
Joyeux  
J'adore  
...

J'ai du chagrin  
J'ai mal à .... ( préciser !)  
Ça m'ennuie  
Je suis mécontent (pas content)  
Je suis triste  
Je suis en colère  
Je suis dégouté  
J'ai de la peine  
Je suis haineux  
Je suis révolté  
J'ai peur

Même avec ton aide les deux élèves n'arrivent pas à régler leur conflit. Que peux-tu faire ?

- Continuer jusqu'à temps qu'on y arrive => un MC dure peu de temps...
- Arrêter la discussion et leur demander de faire une critique au conseil
- Leur donner rendez vous plus tard. => on va pas y passer la journée non plus...
- Aller chercher l'enseignant => l'idée étant de résoudre les conflits de façon autonome...

**Avec l'enseignant :** Je vais te dire des phrases qui sont un embrouillées, tu vas essayer de reformuler pour qu'on comprenne ce que je dis, et tu vas essayer de m'aider à faire un message clair.

⇒ A l'enseignant d'évaluer le degré de maîtrise de l'élève.