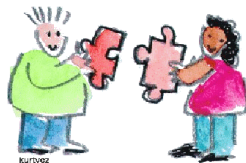


# Organiser la coopération entre élèves

## Fiche 9 : Gestion des conflits



### DEFINITIONS

**Conflit** = désaccord, disharmonie qui provoque des émotions. Il est inhérent à toute relation.

**Violence** = Ressenti éprouvé par une personne. Il peut faire suite à une action d'un tiers pour se montrer le plus fort, pour faire du mal verbalement ou physiquement. La violence insécurise toujours.

**Non-violence** = La non-violence est une manière d'être et d'agir dans un conflit en respectant l'autre. Pour être non-violent, il s'agit d'agir :

→ dans le respect, sans être violent, sans fuir ni se rabaisser

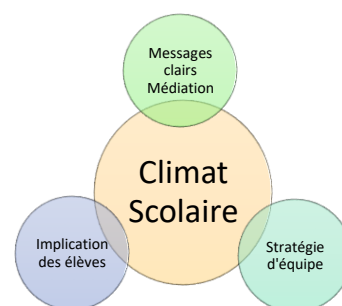
→ pour faire réfléchir l'autre, le rendre plus conscient du problème, pour qu'il le comprenne et essaye de le résoudre.

### INTENTIONS

#### 1. Proposer aux élèves des outils pour arriver à résoudre de manière pacifique et durable des conflits qui sont inévitables

(Une attitude des adultes allant dans ce sens, des affiches dans la classe, des émoticônes pour aider à nommer des émotions...)

#### 2. Agir sur le climat scolaire des classes et des établissements



### ORGANISATION PEDAGOGIQUE

#### → Débuter par la formation des adultes

- C'est une condition *sine qua non* au changement de climat. Ce changement de culture est global et demande aux élèves comme aux adultes un changement de posture.
- Les degrés d'implications peuvent être différents mais une « masse critique » d'adultes dont des enseignants formés est nécessaire.
- Accepter que cette phase prenne du temps. On pourra mettre en place un groupe d'adultes motivé, se faire aider par des formateurs ou des associations travaillant sur ce sujet...

#### → Puis, proposer aux maximums d'élèves une formation adaptée

(Voir le verso de cette fiche)

#### → Enfin, autoriser et encourager cette résolution non-violente et autonome des conflits

- Aménager des espaces adaptés pour que les élèves puissent s'isoler
- Encourager cette pratique en l'étayant par un accompagnement en posture de médiation
- Faire le lien avec les conseils d'élève (conseil de coordination, CVC ou CVL...)
- Organiser des temps de régulation prévus entre les acteurs (adultes et enfants)
- Ne pas hésiter à adapter le système et les procédures
- Protéger ce changement de culture en encourageant les résolutions sans les adultes et en empêchant certains de nuire à la bonne marche de ce qui se produit
- Favoriser dans un deuxième temps l'émergence d'élèves médiateurs par vicariance ou en organisant une formation spéciale

#### → Points de vigilance

- La violence ne se règle pas entre élèves quel que soit la clarté du message. L'intervention des adultes est nécessaire.
- Les élèves ne sont pas obligés d'utiliser cette procédure ou d'accepter d'y participer. Il s'agit d'un outil proposé par les adultes pour les aider. Il leur reste alors les options habituelles possibles à l'école.

